

**Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád
tenisová hala „Tenis-Zlín.cz“**

I. Základní údaje

1.1 Adresa:

Tenisová hala, Interhotel Moskva, Náměstí Práce 2512, 762 70 Zlín, Česká republika

1.2 Provozovatel:

Ing. Jiří Kratochvíl, Kalinova 580, 760 01 Zlín, IČ: 08161402, Česká republika

1.3 Provozní doba:

Pouze zimní sezóna (tj.01.09. – 30.06.)

- Pondělí až pátek: od 06 do 24 hodin
- Sobota a neděle: od 06 do 24 hodin

1.4 Kontakty:

Tel.: +420 577 700 525;

E-mail: info@tenis-zlin.cz

Web: <http://www.tenis-zlin.cz/>

II. Vymezení pojmů

Vymezení pojmů

- (1) Dodavatelem se rozumí Provozovatel tenisové haly a služeb s ní spojených (dále jen „Provozovatel“).
- (2) Zákazníkem se rozumí osoba, která projevila zájem o uzavření smlouvy s Provozovatelem (dodavatelem služeb).
- (3) Odběratelem se rozumí osoba, která uzavřela s provozovatelem (dodavatelem) smlouvu.
- (4) Smlouvu se rozumí buď dohoda uzavřená postupem dle čl. V odst. (1), nebo dohoda uzavřená v souladu s platnými zákonnými pravidly jiným platným způsobem.
- (5) Smlouva nevyžaduje písemnou formu.

III.

Všeobecné smluvní a dodací podmínky Provozovatele (dále jen „Podmínky“) upravují
Rámcové podmínky pro realizaci objednané služby.

IV. Závaznost obchodních podmínek

(1) Provozovatel (dodavatel) prohlašuje, že smlouvy uzavírá pouze na základě těchto dodacích podmínek. Jakákoliv jejich změna, jejich doplnění či výhrady k nim vyžadují výslovný souhlas Provozovatele (dodavatele).

(2) Tyto dodací podmínky se použijí i tehdy, pokud smlouva nebude uzavřena postupem dle čl. V odst. (1), ale platně podle pravidel určených obecně závaznými právními předpisy ČR. V takovém případě tyto dodací podmínky tvoří součást smlouvy za podmínek, které stanoví obecně závazné právní předpisy.

V. Uzavření a odstoupení od smlouvy

(1) Smlouva vzniká závaznou rezervací tenisových kurtů a služeb s tím spojených zákazníkem (odběratelem služby), a to jak formou písemnou, kontaktním e-mailem, telefonicky či přes on-line rezervační systém. Dále jen webové stránky Provozovatele.

(2) Aktuální ceník a další podmínky jsou uvedeny vždy na webových stránkách Provozovatele. Ceny jsou uváděny vždy v korunách českých a včetně DPH.

(3) Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy bez náhrady škody v případě zásahu tzv. Vyšší moci.

(4) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, viz čl. V, odst. (5), zvláště pak na základě ustanovení §1820, 1823, 1829, 1834, 1836, 1837 občanského zákoníka (dále pozdější znění). V těchto vyjmenovaných případech lze odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže to povaha dané situace dovoluje, pouze písemnou, respektive textovou formou ze strany zákazníka, buď to doporučenou poštou na adresu provozovatele či e-mailem uvedeným na webových stránkách.

(5) Dále se smlouva řídí směrnici Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů (dále jen „směrnice o právech spotřebitelů“) a nový občanský zákoník (zákon č. 89/2012 Sb.) (dále jen „občanský zákoník“) v pozdějším znění.

VI. Základní povinnosti

(1) Na základě uzavřené smlouvy dodá Provozovatel (dodavatel) Zákazníkovi (odběrateli) službu, tj. poskytne prostory tenisové haly na dobu rezervovanou a pronajatou Zákazníkem, a to vč. Služeb s tím spojených a nutných pro provoz tenisové haly.

(2) Faktura za uskutečněnou platbu služby bude dodána Zákazníkovi Provozovatelem do 48 hodin po jejím uskutečnění.

(3) Pokud zákazník využívá elektronickou jednorázovou kartu pro vstup do haly, je povinen po ukončení hry tuto kartu vždy vrátit na místo určené Provozovatelem. Pokud se jedná o

dlouhodobého předplatitele služeb, který má vstupní kartu do haly v osobním držení, tento je povinen kartu vrátit buď po skončení předplaceného období či na vyzvání Provozovatele.

(4) ŘEŠENÍ REKLAMACÍ:

Reklamací je možno uplatnit telefonicky anebo emailem na následujících kontaktech:

tel.: 776 322 114

email: info@tenis-zlin.cz

Odstoupí-li oprávněně Zákazník od smlouvy před zahájením plnění, vrátí mu Provozovatel bez zbytečného odkladu sjednanou cenu plnění, kterou od něj přijal. Odstoupí-li Zákazník oprávněně od smlouvy v průběhu plnění, uhradí Provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Dále jen "Provozní řád"

1. Závaznost provozního řádu

1.1 Tento provozní řád je závazný pro každého návštěvníka tenisové haly. Návštěvníkem se pro účely tohoto provozního řádu rozumí již každá osoba, která provede rezervaci termínu dle toho provozního řádu.

1.2 Každý návštěvník má možnost se s tím provozním řádem seznámit před vstupem do haly, a to jak na výše uvedeném webu, tak při vstupu do haly, kde je provozní řád vyvěšen.

1.3 Vstupem do haly a rovněž rezervací termínu (viz níže) vyjadřuje každý návštěvník svůj souhlas s tímto provozním řádem a zavazuje se jej respektovat.

2.. Základní pravidla

2.1 Hala slouží výhradně ke hře tenisu.

2.2 Vstup do haly je dovolen pouze v provozní době, po předchozí rezervaci a úhradě poplatku (viz níže).

2.3 Návštěvník je povinen dodržovat rezervovaný čas, po celou dobu dbát bezpečnostních i obecných předpisů (zejména předcházet jakýmkoliv škodám na zdraví a majetku) a dále upozornění a pokynů provozovatele nebo jím určeného správce.

2.4 Hala není vybavena šatnou ani sociálním zařízením, za tímto účelem využijí návštěvníci označené prostory v 1. NP Interhotelu Moskva, vstup do těchto prostor je v jižní části Interhotelu Moskva.

3. Rezervace a úhrada poplatku

3.1 Každý návštěvník je povinen si před návštěvou haly rezervovat příslušný termín. Rezervace je možná pouze po celých hodinách. Minimální doba rezervace je 60 minut, při jedné rezervaci je

možno rezervovat i více termínů.

3.2 Rezervace termínu probíhá telefonicky, e-mailem či přes on-line rezervační webový systém. Dále informace na webových stránkách provozovatele.

Na webu je v sekci „Obsazenost tenisové haly“ v příslušných tabulkách uveden rozpis volných termínů, který slouží návštěvníkům pro účely rezervací.

3.4 Nedostaví-li se návštěvník do haly v rezervovaném termínu více než 2x za sezónu, je provozovatel oprávněn odmítnout takovému návštěvníkovi další rezervace.

3.5 V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před rezervovaným termínem či nenastoupení na tenisový dvorec do 10 minut po zahájení rezervovaného termínu, se platí storno poplatků ve výši 100% ceny stanovené pro užívání tenisového dvorce v rozsahu rezervovaného termínu a tenisový dvorec se na daný termín stává volným a může být využit jinou osobou (storno poplatků je splatný při zrušení rezervace či nenastoupením na tenisový dvorec).

3.6 Omluva z termínu - je-li rezervace zrušena více než 24 hodin před rezervovaným termínem, storno poplatků se neplatí.

3.7 Výše poplatku za pronájem haly je uvedena na webu v sekci „Ceník“.

3.8 Provozovatel si vyhrazuje provedené rezervace zrušit (např. z provozních či bezpečnostních důvodů). V takovém případě je povinen bez zbytečného odkladu informovat návštěvníky.

4. Povinnosti návštěvníků

4.1. Vstup na hrací plochu je možný pouze v čisté sportovní obuvi s odpovídající podrážkou.

4.2. V hale platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

4.3. Návštěvníkům je zakázáno jakkoliv manipulovat se zařízením haly vyjma úpravy sítě. Zakazuje se též jakkoliv zasahovat do pláště haly a funkce technologických čidel.

4.4. Vstup do haly je zakázán osobám pod vlivem omamných či psychotropních látek

4.5. Návštěvníci jsou povinni udržovat v hale čistotu a pořádek, zejména odkládat odpadky do připravených košů.

4.6. Do haly není povolen vstup se zvířaty.

4.7. Při hře je třeba dodržovat pravidla tenisu a fair-play.

5. Další ustanovení

5.1. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv případné škody, které návštěvníkovi vzniknou v důsledku porušení tohoto provozního řádu.

5.2. Provozovatel nebo jím určený správce jsou oprávněni vykázat z haly návštěvníka, který nedodržuje tento provozní řád, v takovém případě nemá vykázaný návštěvník právo na vrácení uhrazeného poplatku.

5.3. Provozovatel je oprávněn tento provozní řád kdykoliv změnit.

5.4. Případné osobní údaje návštěvníka sdělené provozovateli při registraci termínu uchovává provozovatel v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a tzv. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje návštěvníků jsou zabezpečeny proti zneužití. Tyto údaje provozovatel nepředá žádné třetí osobě, s výjimkou případné zákonné povinnosti sdělení takové informace. Návštěvník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti návštěvníka doručené prodávajícímu odstranit z databáze.

5.5. Důležitá telefonní spojení v případě mimořádných událostí

- Linka tísňového volání 112
- Hasiči 150
- Záchranná služba 155
- Městská policie 156
- Policie ČR 158

6.9.2019 Zlín